

Les Vieux Auberts

Termes et Conditions

Faire votre réservation

Lorsque vous réservez la propriété avec nous, vous devez nous retourner le contrat de location dûment rempli et signé, accompagné du paiement approprié (voir "Paiement de votre réservation" ci-dessous).

Votre réservation est faite en tant que consommateur à des fins de vacances et vous reconnaissez qu'aucune responsabilité ne peut être acceptée pour toute perte d'affaires quelle qu'elle soit subie ou encourue par vous.

Une fois que nous avons reçu et accepté le contrat de location dûment rempli et le paiement, nous vous remettons une copie du contrat signé par nous, avec tous les détails pertinents. Le contrat entre nous ne sera formé que lorsque nous retournerons la copie signée par les deux parties, et est soumis aux présentes conditions générales de vente. Nous nous réservons le droit de refuser toute réservation avant l'émission du Contrat signé par nous. Si nous faisons cela, nous vous rembourserons rapidement toute somme que vous nous avez payée.

Vous devez vérifier attentivement les détails du contrat et nous informer immédiatement de toute erreur ou omission.

Nous vous conseillons fortement de vous assurer que chaque membre de votre groupe est couvert par une assurance voyage complète (y compris l'annulation, les retards de vol, la perte et les dommages aux bagages et autres biens) et une assurance maladie, y compris l'évacuation et le rapatriement.

Paiement de votre réservation

Pour une réservation effectuée plus de 60 jours avant le début de la location :

- Un acompte initial de 25% du coût total de la location (incluant les frais pour les chiens et/ou les chevaux) est exigé avec votre contrat de location signé.
- 60 jours avant votre arrivée, une caution est requise ainsi que le solde du tarif de la location. Veuillez noter que la caution n'est pas imputée au coût de location et vous sera restituée à votre départ si aucun dommage n'a été causé. Le montant de la caution est précisé dans votre contrat de location.

Pour une réservation effectuée dans les 60 jours préalables à la location :

- Le coût total de la location ainsi que la caution sont exigés avec votre contrat de location signé.

Nous conserverons la caution pour couvrir les frais de nettoyage raisonnables (si le bien n'est pas laissé tel qu'il a été trouvé), et/ou la réparation ou le remplacement du bien ou de son contenu, dans l'éventualité où il ne serait pas déclaré ou trouvé endommagé lors de l'inspection à la sortie, sauf si nous vous avisons par écrit avant le début de votre séjour qu'un article est manquant, brisé ou endommagé. La somme réservée par la présente clause ne limite pas votre responsabilité à notre égard en cas de réparation et/ou de frais de remplacement pour des dommages plus graves.

Nous vous retournerons le dépôt de garantie dans les 14 jours suivant la fin de votre séjour, moins les déductions qui peuvent être faites conformément aux conditions ci-dessus. Nous vous aviserons par écrit de toutes les déductions qui ont été faites et nous vous indiquerons les raisons de ces déductions.

Les Vieux Auberts

Si vous annulez ou modifiez votre réservation

En cas de modification ou annulation de votre réservation, merci de bien vouloir nous contacter dès que possible.

Vous devrez également confirmer votre annulation par écrit ou par courriel. L'annulation ne prendra effet qu'à la date à laquelle nous recevrons votre confirmation écrite.

Si vous annulez votre réservation dans les 7 jours suivant la réception de notre contrat signé, mais plus de 60 jours avant votre date d'arrivée, nous vous rembourserons l'acompte initial que vous nous avez versé. Si vous annulez votre réservation entre 30 et 60 jours avant la date d'arrivée, nous vous rembourserons le solde total des sommes que vous nous aurez versées.

Si vous annulez votre réservation 30 jours ou moins avant la date d'arrivée, nous vous rembourserons 50% des sommes que vous nous aurez versées.

Si vous écourtez votre séjour, nous ne vous rembourserons pas les sommes versées.

Si nous annulons ou modifions votre réservation

Nous ne devrions pas apporter de changement à votre réservation, mais si toutefois survenait un problème, nous serions alors dans l'obligation de vous demander une modification ou très exceptionnellement une annulation de votre réservation.

Dans un tel cas, nous vous contacterons au plus vite pour vous informer de l'annulation ou de la modification de votre réservation et, s'il est nécessaire d'annuler votre réservation, nous vous rembourserons la totalité des sommes que vous nous aurez versées.

Votre hébergement

Le check-in à la propriété s'effectue après 16h00 le jour de votre arrivée et le check-out avant 10h00 le jour de votre départ.

Si votre arrivée risque d'être retardée de manière significative (par exemple, arrivée après 22h00 à la date d'arrivée, ou même un jour plus tard), veuillez bien vouloir nous contacter afin que d'autres dispositions puissent être prises. Si vous n'arrivez pas avant midi le lendemain de la date initialement prévue et que vous ne nous avisez pas de votre arrivée tardive anticipée, nous considérerons que vous avez annulé votre réservation.

Vos obligations

Vous vous engagez à lire le manuel de la propriété à votre arrivée et à vous conformer aux règles de la maison qui y sont énoncées, ainsi qu'à toute autre demande raisonnable que nous pourrions vous faire. Vous vous engagez à ce que l'ensemble des hôtes présents lors du séjour respecte les règles énoncées.

Vous vous engagez à conserver la propriété et tout son mobilier propres et en bon état : ses accessoires, son équipement électrique, son équipement de cuisine, sa vaisselle, ses verres, ses meubles de jardin et son barbecue.

Vous vous engagez à ne pas causer de dommages à une quelconque partie de la propriété, ni à ne pas causer une nuisance ou un ennui à nous-mêmes à tout autre occupant d'une propriété adjacente ou voisine. Tout dommage dont vous seriez la cause sera à votre charge y compris le coût de remplacement ou éventuels frais de réparation.

Vous vous engagez à prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger vos biens personnels. Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommage, perte ou vol de vos biens. Tout dommage ou perte causé par notre négligence sera à notre charge.

Les Vieux Auberts

Il est important de noter que Les Vieux Auberts est une ancienne ferme agricole qui possède encore un certain nombre de zones potentiellement dangereuses, en particulier pour les enfants non accompagnés, du fait de leur vétusté. Les parents ou tuteurs sont responsables en tout temps de la surveillance et de la sécurité de leurs enfants.

Vous vous engagez à respecter le nombre d'hôtes déclarés à ce présent contrat.

Vous vous engagez à ne pas modifier de façon significative la composition des hôtes telle qu'indiquée à ce présent contrat, ni à emmener votre (vos) chien (s) dans la propriété à moins que cela n'ait été convenu à l'avance et que cela ne soit indiqué sur votre Contrat de Location. Dans le cas contraire, nous pourrions refuser de vous remettre la propriété ou vous demander de la quitter. En cas de manquement à l'une de ces obligations, nous serions au regret de considérer que vous avez annulé votre réservation.

Vous vous engagez à nous permettre à nous-mêmes ou à tout représentant que nous aurions nommé l'accès à la propriété à des fins d'entretien ou de réparation essentielle à des heures dites 'raisonnables'.

Interdit de fumer

Il est strictement **INTERDIT DE FUMER** à l'intérieur du bâtiment, y compris dans les dépendances et les granges.

Notre responsabilité

A votre arrivée, nous vous remettons des serviettes de toilette et des serviettes de douches propres et fraîches, adaptées au nombre d'hôtes présents tel qu'indiqué dans ce présent contrat. Pour les séjours de plus de 7 nuits, nous changerons vos draps et serviettes à votre demande. Veuillez noter que nous ne fournissons pas de serviettes de baignade.

A votre arrivée, vos lits seront faits et installés conformément à votre configuration choisie. Nous vous fournirons tous les produits d'entretien ménager et le papier toilette nécessaires pour la durée de votre séjour. Afin d'éviter tout dysfonctionnement, nous vous demandons de bien lire attentivement la section sur **l'eau et la fosse septique** plus loin dans les présentes modalités et conditions.

Notre responsabilité maximale pour les pertes que vous subissez suite à un manquement de notre part aux présentes conditions générales est strictement limitée au montant de la location convenue pour la durée de votre réservation.

Ceci n'inclut pas ou ne limite en aucune façon notre responsabilité en cas de décès ou de dommages corporels causés par notre négligence ou pour fraude ou fausse déclaration frauduleuse; ou pour toute question pour laquelle il serait illégal pour nous d'exclure, ou de tenter d'exclure, notre responsabilité.

Toutefois, nous déclinons toute responsabilité pour les situations suivantes :

- Tout défaut ou interruption temporaire d'alimentation et fourniture des services publics (eau, gaz, électricité) de la propriété, ou à l'égard de tout équipement, installation, machine ou appareils dans la propriété ou le jardin qu'il soit le résultat d'un cas de force majeure, ou de tout autre événement, etc. en dehors de notre contrôle.
- Toute perte, dommage ou blessure résultant de mauvaises conditions météorologiques, d'émeutes, de guerres, de grèves ou d'autres événements indépendants de notre volonté.
- Toute perte, dommage ou inconfort que vous subiriez en raison de la défaillance soudaine et inattendue d'un équipement ou d'un mobilier mis à votre disposition.

Les Vieux Auberts

- Toute perte, dommage ou inconvénient que vous subiriez en cas de destruction ou de substantiels dégâts de la propriété avant votre période de location. Le cas échéant, l'ensemble des sommes versées au titre de la période de location vous seront remboursées dans les sept jours suivant la notification de notre part.
- La qualité, disponibilité ou puissance des signaux de téléphonie portable ou de WiFi. La propriété se trouve au milieu de la campagne et est sujette à des variations dans tous ces aménagements.

Eau et fosse septique

La propriété est desservie par une fosse septique efficace et parfaitement hygiénique, mais qui se colmatara si du matériel inapproprié est jeté dans les toilettes ou emporté avec les déchets de l'évier. Seuls les déchets humains et le papier hygiénique compatible avec les fosses septiques peuvent être jetés dans les toilettes.

Vous **NE DEVEZ PAS** et en aucun cas, jeter dans les toilettes serviettes hygiéniques/tampons hygiéniques d'aucune sorte, préservatifs, serviettes pour incontinence, couches-couches, cotons-tiges, mégots de cigarettes ou tout autre chose qui pourrait causer un blocage dans n'importe quelle partie du système. Tous ces articles doivent être placés dans un emballage hygiénique et jetés dans la poubelle adjacente aux toilettes avant d'être jetés dans les ordures ménagères. Pour la même raison, merci de ne pas déverser de déchets solides ou de graisses dans l'évier - videz-les plutôt dans les ordures ménagères.

Vous **NE DEVEZ PAS** non plus utiliser de produits nettoyants antibactériens ni d'eau de javel. Les seuls produits nettoyants à utiliser sont ceux que nous vous fournissons et qui sont compatibles avec la fosse septique. Veuillez également nous informer si vous prenez ou avez pris récemment des antibiotiques. Ces produits peuvent tuer les bactéries bénéfiques comme nocives qui se trouvent dans le système septique.

Animaux

Les chiens

Afin de veiller à leur confort, merci de leur apporter paniers, literie et les bols d'eau/nourriture pour votre chien. Nous ne fournissons aucun équipement pour cela.

Par ailleurs, vous vous engagez à respecter les aux conditions suivantes :

- Les vaccinations de vos chiens doivent être à jour et conformes à leur race. Nous pouvons vous demander des documents justificatifs d'un vétérinaire ou le carnet de vaccination de vos chiens. Il est fortement recommandé de traiter vos chiens avec un répulsif local contre les puces et les tiques au plus tard trois (3) jours avant l'arrivée.
- A aucun moment les chiens sont-ils admis sur les meubles. A votre départ, il ne doit plus y avoir de poils de chiens dans la propriété. Toute indication contraire entraînera des frais de nettoyage supplémentaires.
- A aucun moment les chiens ne peuvent-ils être admis dans les chambres.
- Les chiens doivent être sous contrôle en tout temps et ne doivent pas circuler sans surveillance à l'extérieur du jardin clôturé de la propriété.
- Les chiens ne doivent pas endommager la propriété. En cas de dommages, les coûts associés seront déduits du dépôt de garantie. Des cages pour chiens peuvent être fournies sur demande.
- Veillez aux aboiements et bruits de vos chiens afin que ceux-ci ne dérangent pas les voisins ni d'autres invités.

Les Vieux Auberts

- Les chiens ne doivent jamais être laissés sans surveillance.

Vous êtes responsable de ramasser les déjections de votre (vos) chien (s) sans délai, de les emballer hygiéniquement et de les jeter dans le bac approprié.

Il est **strictement interdit** à vos chiens de harceler ou de déranger nos chevaux. Les chevaux sont des animaux imprévisibles autour des chiens qui pourraient recevoir des coups si nos chevaux se sentent menacés. Nous déclinons toute responsabilité pour toute maladie ou blessure pouvant survenir à votre chien.

Les chevaux

Les chevaux sont les bienvenus aux conditions suivantes:

- Les vaccinations de vos chevaux doivent être à jour
- Tous les chevaux doivent respecter les clôtures électriques.

Vous êtes responsable de nettoyer tous les jours après votre cheval ou vos chevaux.

Nous déclinons toute responsabilité pour toute maladie ou blessure pouvant survenir à vos chevaux.

Tout dommage causé par votre cheval ou vos chevaux à la propriété est à votre charge.

Veuillez noter que notre entrée peut accueillir des remorques pour chevaux et des plus petits camions (maximum 7,5T, 3,65m de hauteur). Pour toute question ou préoccupation à ce sujet, n'hésitez pas à nous contacter.

Le foin (pas l'enrubannage) et la litière pour les chevaux sont disponibles. Le tarif peut varier par quantité, disponibilité et saison, et s'effectue par paiement séparés. N'hésitez pas à nous contacter pour discuter de vos besoins.

Plaintes

Nous mettons tout en œuvre pour que vos vacances soient agréables et mémorables. Si toutefois vous souhaitiez nous faire part de critique ou rencontriez un problème, n'hésitez pas à nous en faire part au plus vite afin que des mesures correctives soient prises dès que possible.

Il est souvent extrêmement difficile (et parfois impossible) de résoudre correctement les problèmes à moins d'en être rapidement averti. Si vous nous informez de vos griefs pendant votre séjour, nous nous efforcerons d'apporter toute amélioration nécessaire. Ceci est en particulier vrai pour toute réclamation de nature passagère telle que l'état de la propriété à votre arrivée ou le chauffage) que nous ne pourrions traiter pendant votre séjour que si vous nous en faites part.

Si toutefois nous ne pouvons résoudre votre plainte au cours de votre séjour, merci de nous adresser un message détaillé dans les 28 jours suivant la fin de celui-ci.